

Behandlungsgarantie – Novohair

Gültig für alle FUE-Haartransplantationen, die in den Novohair-Kliniken durchgeführt wurden

Letzte Aktualisierung: Juli 2025

1. Garantieübersicht

Bei Novohair stehen wir hinter der Qualität unserer Arbeit und der Expertise unseres medizinischen Teams. Für alle geeigneten FUE-Verfahren garantieren wir, dass mindestens 80 % der transplantierten Haarfollikel bis zum Zeitpunkt der endgültigen Bewertung wachsen und überleben – vorausgesetzt, der Patient befolgt die notwendigen Pflegehinweise und nimmt an den Nachuntersuchungen teil.

Wenn das Haarwachstum unter diesem Schwellenwert liegt und der Patient alle unten aufgeführten Bedingungen erfüllt, bieten wir einen kostenlosen Korrektureingriff an.

2. Bewertungszeitraum

- Erste Nachkontrollen finden 6 und 12 Monate nach dem Eingriff statt.
- Die offizielle Bewertung für die Garantie erfolgt zwischen dem 12. und 15. Monat.
- In bestimmten Fällen (z. B. im Bereich des Tonsuren/Hinterkopfs) kann die Bewertung auf bis zu 18 Monate verlängert werden.

3. Bewertungsmethode

- Die Bewertung basiert auf einem visuellen Vergleich und hochauflösender Fotodokumentation.
- Das medizinische Personal oder Fachärzte beurteilen den Haarwuchs visuell.
- Wenn der Patient nicht persönlich erscheinen kann, kann die Auswertung auch per eingesendeter Fotos erfolgen.

4. Voraussetzungen für die Garantie

Um anspruchsberechtigt zu bleiben, muss der Patient:

- An den Nachuntersuchungen nach 6 und 12 Monaten teilnehmen.
- Alle postoperativen Pflegehinweise befolgen.
- Aktivitäten vermeiden, die zum Ausschluss führen können.
- Medizinische Probleme oder Komplikationen rechtzeitig und schriftlich melden.

5. Ausschlussgründe

A. Medizinische Gründe

- Autoimmunerkrankungen, Diabetes oder Blutgerinnungsstörungen.
- Aktive Infektionen oder unbehandelte Hauterkrankungen der Kopfhaut.
- Unvollständige oder falsche Angaben zur Krankengeschichte.

B. Lebensstilbezogene Gründe

- Rauchen innerhalb von 2 Wochen vor oder nach dem Eingriff.
- Übermäßiger Alkoholkonsum während der Heilungsphase.
- Einnahme nicht verschriebener Medikamente oder Präparate.

C. Gründe der Nichteinhaltung

- Missachtung der Pflegeanweisungen.
- Körperliche Einwirkungen oder Verletzungen im behandelten Bereich.
- Nicht wahrgenommene Nachkontrollen ohne vorherige Absprache.
- Durchführung anderer Eingriffe ohne Genehmigung von Novohair.

D. Weitere technische Gründe

- Unzureichende Qualität des Spenderbereichs (wurde bei der Beratung aufgeklärt).
- Unrealistische Erwartungen, auf die hingewiesen wurde.
- Transplantation in Bart- oder Augenbrauenbereiche.

6. Ablauf im Garantiefall

- Jeder Fall wird individuell vom medizinischen Team geprüft.
- Liegt der Haarwuchs unter 80 % und greift kein Ausschlussgrund, wird ein kostenloser Korrekturingriff angeboten.

7. Rechtlicher Rahmen

Diese Bedingungen entsprechen den medizinrechtlichen Standards in Dänemark und Deutschland und erfüllen die Vorgaben der EU-Gesundheitsregulierung.

8. Aufklärung & Einwilligung

Vor dem Eingriff unterzeichnet jeder Patient ein Aufklärungsformular, das folgende Punkte enthält:

- Erwartete Ergebnisse
- Zeitrahmen für Haarwuchs
- Verantwortung des Patienten für die Nachsorge

- Ausschlusszenarien
- Bedingungen der Behandlungsgarantie